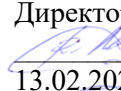


УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «АйТи Аналитикс»
 Р.А. Лабаков
13.02.2026

Политика оператора в отношении обработки персональных данных

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Оператором является общество с ограниченной ответственностью «АйТи Аналитикс» (далее – Оператор), зарегистрированное в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей Администрацией Ленинского района г. Могилева 17.06.2016, УНП 791048093, юридический адрес: 220113, г. Минск, ул. Лукьяновича, д. 10, оф. 605.

1.2. Оператор уделяет особое внимание защите персональных данных при их обработке и с уважением относится к соблюдению прав субъектов персональных данных.

1.3. Политика разработана в соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон № 99-З), также с учетом требований Конституции, законодательных и иных нормативных правовых актов (далее - НПА) Республики Беларусь в области персональных данных.

1.4. Политика разъясняет субъектам персональных данных, как и для каких целей их персональные данные собираются, используются или иным образом обрабатываются, а также отражает имеющиеся в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизм их реализации.

Политика не применяется к обработке персональных данных в процессе трудовой деятельности и при осуществлении административных процедур (в отношении работников и бывших работников), а также при обработке cookie-файлов на интернет-сайте: <http://it-a.by/>.

1.5. Почтовый адрес Оператора: 220113, г. Минск, ул. Лукьяновича, д. 10, оф. 605. Адрес Оператора в сети Интернет: <http://it-a.by/> (далее – Сайт).

1.6. В Политике используются термины и их определения в значении, определенном Законом.

1.7. Оператор осуществляет обработку только тех персональных данных, которые необходимы для выполнения заявленных целей, и не допускает их избыточной обработки.

2. ЦЕЛИ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ЧЬИ ДАННЫЕ ПОДВЕРГАЮТСЯ ОБРАБОТКЕ, ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
Обработка заявок, форм обратной связи пользователей Сайта (преддоговорная стадия)	Пользователи Сайта	1. имя, фамилия; 2. телефон; 3. название компании; 4. адрес электронной почты; 5. иные данные, которые пользователь может предоставить по своему усмотрению.	Договор, заключенный (заключаемый) с субъектом персональных данных (абз. 15 ст. 6 Закона № 99-З)	В течение 3-х лет после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка

				соблюдения налогового законодательства не проводилась – в течение 10 лет после окончания срока действия договора
Подготовка, заключение, исполнение и прекращение договоров	Клиенты	1. фамилия, имя, отчество (при его наличии) либо инициалы лица, должность лица, подписавшего договор; 2. сведения о регистрации по месту жительства - для клиентов- индивидуальных предпринимателей; 3. контактные данные (включая номера рабочего и/или мобильного телефона, адрес электронной почты и др.); 4. должность при наличии; 5. наименование компании, ее реквизиты при наличии или реквизиты индивидуального предпринимателя.	Договор, заключенный (заключаемый) с субъектом персональных данных (абз. 15 ст. 6 Закона № 99-3)	В течение 3-х лет после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – в течение 10 лет после окончания срока действия договора
Направление смс- уведомлений в рамках исполнения договоров	Клиенты	1. номер телефона	Договор, заключенный (заключаемый) с субъектом персональных данных (абз. 15 ст. 6 Закона № 99-3)	В течение 3-х лет после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – в течение 10 лет после окончания срока действия договора
Проведение маркетингового анализа клиентской базы и анализа отказов от	Пользователи Сайта	1. имя, фамилия; 2. телефон; 3. название компании; 4. адрес электронной почты;	Согласие субъекта персональных данных (статья 5 Закона № 99-3)	5 лет

заключения договора на преддоговорной стадии		5. иные данные, которые пользователь может предоставить по своему усмотрению.		
Проведение рассылок маркетингового и рекламного характера	Представители клиентов, представители потенциальных клиентов	1. электронная почта; 2. номер телефона.	Согласие субъекта персональных данных (статья 5 Закона № 99-3)	5 лет
Подготовка, заключение, исполнение и прекращение иных договоров с контрагентами	Представители контрагентов-организаций, контрагенты-индивидуальные предприниматели и физические лица	1. фамилия, имя, отчество; 2. сведения о регистрации по месту жительства - для контрагентов-индивидуальных предпринимателей; 3. контактные данные (включая номера рабочего и/или мобильного телефона, адрес электронной почты и др.); 4. должность при наличии; 5. наименование компании, ее реквизиты при наличии или реквизиты индивидуального предпринимателя, физического лица.	Договор, заключенный (заключаемый) с субъектом персональных данных (абз. 15 ст. 6 Закона № 99-3)	В течение 3-х лет после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – в течение 10 лет после окончания срока действия договора
Рассмотрение обращений	Лица, направившие обращение Иные лица, чьи персональные данные указаны в обращении	1. фамилия, имя, отчество, 2. адрес места жительства (места пребывания), 3. содержание обращения, 4. иные персональные данные, указанные в обращении.	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6, абзац семнадцатый пункта 2 статьи 8 Закона, пункт 1 статьи 3 Закона Республики Беларусь «Об обращениях граждан и юридических лиц»)	5 лет
Рассмотрение возможности трудоустройства кандидатов	Кандидаты на замещение вакансии	Персональные данные в соответствии с содержанием резюме (анкет, автобиографий, листов по учету кадров, заявлений,	В отношении распространенных ранее персональных данных (например, на сервисе rabota.by и	Не более 1 года (в случае неприятия на работу); 1 месяц (в случае принятия на работу)

		рекомендательных писем и т.п.)	иных аналогичных) – абзац девятнадцатый статьи 6 Закона № 99-3	
--	--	--------------------------------	--	--

3. УПОЛНОМОЧЕННЫЕ ЛИЦА. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Организация поручает обработку персональных данных следующим уполномоченным лицам:

Уполномоченное лицо	Местонахождение уполномоченного лица	Информационный ресурс (система)	Цель обработки
ООО «Надежные программы»	220006, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Аранская, д. 8, блок 1, 4 этаж	сайт: http://it-a.by/	Регистрация домена
ООО «Суппорт чейн»	220062, Республика Беларусь, г. Минск, пр-т Победителей, д. 106, офис 14	сайт: http://it-a.by/	Предоставление услуг хостинга
Иностранное информационно-технологическое унитарное предприятие «1С-Битрикс»	220062, Республика Беларусь, г. Минск, пр-т Победителей, д. 110, оф. 5-1	Битрикс24	Предоставление услуг по использованию функционала CRM-системы Битрикс24
ООО «Суппорт чейн»	220062, Республика Беларусь, г. Минск, пр-т Победителей, д. 106, офис 14	Сервис электронной почты	Предоставление сервиса электронной почты

3.2. Оператор осуществляет трансграничную передачу персональных данных для обеспечения непрерывной коммуникации с пользователями мессенджеров (Telegram, Viber, Whatsapp, Facebook, Instagram).

3.3. Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранного государства может осуществляться Оператором, если:

3.3.1. на территории иностранного государства обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных – без ограничений при наличии правовых оснований, предусмотренных Законом;

3.3.2. на территории иностранного государства не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных – в случаях, предусмотренных статьей 9 Закона, в том числе:

— когда дано согласие субъекта персональных данных при условии, что субъект персональных данных проинформирован о рисках, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня их защиты;

— при размещении информации о своей деятельности в глобальной компьютерной сети Интернет;

— когда обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами.

4. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Субъект персональных данных имеет право:

4.1.1. на отзыв своего согласия, если для обработки персональных данных Оператор обращался к субъекту персональных данных за получением согласия. Право на отзыв согласия не

может быть реализовано в случае, когда обработка осуществляется на иных правовых основаниях (например, в соответствии с требованиями законодательства либо на основании договора);

4.1.2. на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных Оператором, содержащей:

- место нахождения Оператора;
- подтверждение факта обработки персональных данных обратившегося лица Оператором;
- персональные данные и источник их получения;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- срок, на который дано согласие (если обработка персональных данных осуществляется на основании согласия);
- наименование и место нахождения уполномоченного лица (уполномоченных лиц);
- иную информацию, предусмотренную законодательством;

4.1.3. требовать от Оператора внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными. В этих целях субъект персональных данных прилагает соответствующие документы и (или) их заверенные в установленном порядке копии, подтверждающие необходимость внесения изменений в персональные данные;

4.1.4. на получение от Оператора информации о предоставлении своих персональных данных, обрабатываемых Оператором, третьим лицам один раз в календарный год бесплатно, если иное не предусмотрено Законом и иными законодательными актами;

4.1.5. требовать от Оператора бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных Законом и иными законодательными актами;

4.1.6. на обжалование действий (бездействия) и решений Оператора, нарушающих его права при обработке персональных данных, в порядке, установленном законодательством.

4.2. Для реализации своих прав, связанных с обработкой персональных данных Оператором, субъект персональных данных подает Оператору заявление в письменной форме нарочно или почтовой корреспонденцией по адресу, указанному в подпункте 1.5 пункта 1 Политики, а в случае реализации права на отзыв согласия – в форме, в которой такое согласие было получено. Также заявление может быть подано в электронной форме на электронную почту: sales@it-a.by.

Такое заявление должно содержать:

- фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);
- дату рождения субъекта персональных данных;
- изложение сути требований субъекта персональных данных;
- идентификационный номер субъекта персональных данных, при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, в случаях, если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;
- личную подпись (для заявления в письменной форме) либо электронную цифровую подпись (для заявления в виде электронного документа) субъекта персональных данных.

Оператор не рассматривает заявления субъектов персональных данных, поступившие в его адрес иными способами, не указанными в Политике.

4.3. За содействием в реализации прав, связанных с обработкой персональных данных Оператором, субъект персональных данных может обратиться к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных Оператора, направив сообщение на электронную почту: sales@it-a.by.